



Формуляр за гаранционно обслужване

*Моля, попълнете всички полета и изпратете продуктите, които искате да бъдат
сервизирани, заедно*

с формуляра на хартиен носител на посочения по-долу адрес.

Име и фамилия

E-mail адрес

Адрес

Телефон

Номер на поръчката

(Можете да намерите номера на поръчката си в email-а за потвърждение на поръчката)

	Модел	Моля, опишете проблема

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Разходите за връщане на стока са за сметка на клиента, освен в случаите, в които е предварително упоменато от наш представител, че ние ще поемем транспортните разходи.
2. Продуктите за гаранционно обслужване трябва да бъдат изпратени към нашия склад чрез куриер до следния адрес: гр. София, бул. Цариградско шосе 425, Складова база "Юнивърсал" / Склад №8, за ХОУМ ИНФИНИТИ ДС ООД, тел. +359 896 901 808. Препоръчваме Ви да използвате куриерска фирма „Спиди“. Пратки, изпратени с наложен платеж, не се приемат.
3. След получаване на върнатата стока и одобряване на гаранцията, продукта ще бъде ремонтиран от нашите техници. Ако повредата не може да бъде отстранена, продуктът ще бъде заменен с нов.
4. Ако гаранцията бъде отхвърлена, поради становище на сервиз, че повредата е възникнала в следствие на неправомерна употреба, наш служител ще се свърже с Вас.

Дата

Подпис